

Atelier

Apprendre en s'amusant

THÉÂTRE DE LA CITÉ
INTERNATIONALE



Équipes



La Maison du
Brésil



La Fondation
suisse



La Fondation
Deutsch de la
Meurthe



Le Collège
néerlandais



La Fondation
Avicenne

L'équipe Sirius vous souhaite la bienvenue !

DÉMO 1 SIRIUS

**Le moment du paramétrage de ma saison 26/27
approche.**

**Comment préparer mon paramétrage pour faciliter la
remise en place des abonnements en ligne ?**

**Que puis-je réaliser de mon côté ?
Que devrai-je vérifier ?**

Livraison de chantier

EQUIPE La Maison du Brésil

**Le concert Quatuor Modigliani du 22/04/25
n'a pas encore rencontré son public.**

**Comment mettre en place en quelques clics
une opération promotionnelle ?**

Trouver le défaut de conception

EQUIPE La Fondation suisse

Je vais rajouter une info sur un spectacle
à l'attention de mon équipe.

Identifiez-vous un signe dans le calendrier Zéphyr
qui corresponde à cette "alerte équipe" ?

Paille, bois ou brique ?

EQUIPE La Fondation Deutsch de la Meurthe

Puis-je basculer en version XE tout seul ?

Deviens chef de chantier (participant requis)

EQUIPE La Fondation Avicenne

**Un nouveau festival est programmé.
Je le veux en ligne mais pas dans mon calendrier habituel.**

**Quel paramétrage effectuer ?
Comment tester en amont ?
Comment fournir un lien à mon service comm' ?**

DÉMO 2 SIRIUS

**Cette saison, je crée moi-même mon emailing.
J'utilise le module de création d'emailing de Sirius.**

Livraison de chantier

EQUIPE Le Collège néerlandais

**Je viens de vendre 3 chèques-cadeaux de 30 € chacun.
Zut ! je n'avais plus de billets dans mon imprimante
et le dernier chèque-cadeau ne s'est pas édité !**

Comment rééditer le bon chèque-cadeau ?

Trouver le défaut de conception

EQUIPE La Maison du Brésil

J'ai besoin d'extraire la liste des spectateurs
pour la séance du 24/02 "PROFESSEUR"

Quelle est la méthode la plus rapide ?

Paille, bois ou brique ?

EQUIPE La Fondation suisse

Je suis sûr d'avoir créé une fiche mais
impossible de me souvenir du nom...
Je me souviens bien de son prénom : Charlotte
et d'une adresse : Arcs

Quel outil utiliser pour retrouver rapidement ma fiche ?

Deviens chef de chantier(participant requis)

La Fondation Deutsch de la Meurthe

**Comme tous les jours, je dois éditer l'état journalier de
caisses par opérateurs pour ma comptable,**

**J'aimerais gagner du temps,
à qui devrais-je faire appel ?**

DÉMO 3 SIRIUS

Je souhaite effectuer une analyse de la fréquentation de ma saison.

**Quels chiffres vont me permettre d'obtenir
une photographie de mon public ?
Qui sont mes nouveaux spectateurs cette
saison ?**

Livraison de chantier

EQUIPE La Fondation Avicenne

C'est décidé, je nettoie mon fichier.

Combien ai-je de doublons ?

Quelles sont mes fiches actives ?

Si je ne garde qu'elles,

combien de fiches devrais-je supprimer ?

Que dois-je conserver en plus de mes fiches actives ?

Trouver le défaut de conception

EQUIPE Le Collège néerlandais

**Ma collègue de la comm' est en déplacement,
mon directeur me demande d'ajouter
une information essentielle
sur le site de vente en ligne
concernant le spectacle "Quadruple".**

**Où puis-je ajouter des informations moi-même
sur des spectacles ?**

Paille, bois ou brique ?

EQUIPE La Maison du Brésil

**Ce matin, j'ai le message "recherche du superviseur"
au lancement de Sirius.**

**Que faire ?
J'appelle la maintenance ou mon service informatique ?**

Deviens chef de chantier (participant requis)

EQUIPE La Fondation suisse

Nous y voilà, mes lecteurs ont été configurées, Alexandre nous a formés sur le module hier et ma première séance à contrôler se joue ce soir.

De plus des places ont été vendues sur la plateforme Fnac et je veux tout préparer cet après-midi pour être fin prêt.

Comment dois-je préparer mon contrôle ?

- Existe-t-il une méthodologie précise à adopter ?

DÉMO 4 SIRIUS

**Comment tirer profit de mon site de réservation
au guichet ?**

Le module complémentaire PaieWeb.

Livraison de chantier

EQUIPE La Fondation Deutsch de la Meurthe

Le CSE EDF me demande une facture pour 3 de ses membres ayant achetés des places en 25/26.

Comment m'y prendre pour ne pas lui envoyer 3 factures mais une seule ?

Trouver le défaut de conception

EQUIPE La Fondation Avicenne

Dans ma saison 24/25, on avait programmé le spectacle "JOUR DE CHANCE".
Cette saison, nous avons la même représentation mais celle-ci ne rencontre pas son public.

Et si j'envoyais un emailing aux spectateurs du spectacle de la saison dernière mais qui n'auraient pas déjà réservé pour le spectacle de cette saison ?
Comment effectuer le filtre approprié ?

Paille, bois ou brique ?

EQUIPE Le Collège néerlandais

**Quels sont les critères de tri possibles
des commandes d'une séance ?**

Deviens chef de chantier (participant requis)

EQUIPE La Maison du Brésil

**J'aimerais créer un calendrier Zéphyr
avec les colonnes dont j'ai l'habitude.**

**Comment modifier le contenu
de mes colonnes "Etat des places" ?**

DÉMO 5 SIRIUS

J'envisage de demander des justificatifs directement sur mon site de réservation, comment cela fonctionne t-il ?

Tout savoir sur le module dépôt des justificatifs

Livraison de chantier

EQUIPE La Fondation suisse

J'aimerais accéder à une fiche client via un numéro de commande.

Est-ce possible ?

Y a-t-il d'autres raccourcis possibles ?

Trouver le défaut de conception

EQUIPE La Fondation Deutsch de la Meurthe

Chouette, grâce à LaDOC en ligne de Sirius,
je viens de créer une nouvelle touche pour le tarif "PROMO".
En relançant Sirius, j'ai perdu ma touche...

Qu'ai-je oublié ?
A quoi dois-je penser ?

Paille, bois ou brique ?

EQUIPE La Fondation Avicenne

**Trois spectacles « Arnaud Dolmen, Quadruple et Quintuple »
ne sont pas réservables sur le site.
Il y a pourtant des places disponibles à vendre.**

Où chercher, quelles informations vérifier ?

Deviens chef de chantier (participant requis)

EQUIPE Le Collège néerlandais

1. Je prépare mon entrée du soir.

**J'ai une liste de folie de commandes issues du Web
dont je devrai éditer les billets.**

2. Je suis au guichet avant mon ouverture de salle.

**J'ai une réservation pour 3 places tarif détaxes
et un petit changement de dernière minute.**

Comment agir rapidement et sans stress ?

DÉMO 6 SIRIUS

Je fais actuellement des relances aux spectateurs en envoyant des emailings avant les séances.

Comment Sirius peut-il m'aider ?
Un automatisme est-il envisageable ?

Tout savoir sur le module courriel de rappel

Livraison de chantier

EQUIPE La Maison du Brésil

Sur ma caisse du 26/01/25,
j'ai repéré une règlement de 68€ en CB
qui semble correspondre à 2 paiements CB.

Que dois-je faire pour rétablir la bonne ventilation des
encaissements ?

Trouver le défaut de conception

Equipe La Fondation suisse

Je fais mon pointage des paiements quotidien.
Aujourd'hui, j'ai plusieurs discordances entre
les paiements Paybox et les paiements dans Sirius.
Tout cela est peut-être lié à la coupure d'Internet hier...

Comment envoyer rapidement la liste des paniers perdus à
l'équipe Sirius ?

Paille, bois ou brique ?

EQUIPE La Fondation Deutsch de la Meurthe

**A chaque fois que je vends un abonnement,
je vais dans le fichier lever un drapeau.**

Existe-t-il un automatisme ?

Deviens chef de chantier(participant requis) EQUIPE La Fondation Avicenne

**Je dois éditer un état de recettes
pour le spectacle "ONBA 01/03/2026".**

Quel état dois-je éditer avant l'état Recette ?

