



Pré-requis pour vos ouvertures de saison 26/27

CHECK-LIST PARAMETRAGES SAISON 26/27

ATTENTIONS PARTICULIERES

- Nouveaux plans de salle
- Paybox/Verifone => modifiez votre clé HMAC
- Installation d'un PC à l'accueil pour une prise en ligne des abonnements ou adhésions
- Ouvertures le week-end

CHECK-LIST PARAMETRAGES SAISON 26/27

- Créer votre nouvelle saison 26/27 (Paramétrage non saisonnier, Saisons)
- Figez les tarifs sur la saison en cours (25/26)
- Mettez à jour vos formules d'abonnement dans Sirius (Paramétrage saisonnier, formulaires)
- Pour les abonnements ou adhésions en ligne, utiliser la Clé ABO pour identifier les spectacles proposés (variable Cles)
- Mémorisez un nouveau contexte partagé nommé + ABOS2627 contenant le ou les calendriers des séances ayant la clé ABO.
- Vérifiez vos variables Orion (OrionOVL pour la d'ouverture automatique de la vente en ligne à l'unité, OrionLOC "pas en ligne" pour l'éventuelle exclusion de certains spectacles non proposés en ligne)
- Consultez vos coulisses (autorisation calendrier saison, mise à jour visuels spectacles etc.)
- Faites un achat réel

Consultez nos docs en ligne :

Prévoir ses paramétrages pour la nouvelle saison

Paramétrer sa saison avec Excel.



ATTENTIONS PARTICULIERES

Nouveaux plans de salle

- Informez-nous d'éventuelles nouvelles salles numérotées à créer.
- Indiquer impérativement les éventuelles catégories et les libellés à faire apparaître sur les billets (porte, zone d'emplacement, catégories etc.).
- Demandes de création des salles à envoyer à Alexandre au minimum 3 semaines avant votre ouverture.

Clients détenteurs de la solution Paybox/Verifone : vérifiez votre clé de sécurité HMAC

- Vérifiez votre clé de sécurité HMAC : si sa date de fin de validité approche changez-la depuis votre appli Vision.
- Validez impérativement cette nouvelle clé depuis le mail reçu par Paybox/Verifone
- Transmettez cette nouvelle clé à votre site de vente en ligne depuis le bouton Clé HMAC dans Sirius (Transfert, Vente en ligne, Clé HMAC, "coller").
- Après cette démarche, effectuez un achat réel. Vous pourrez le supprimer depuis votre backOffice.

Installation de PC à l'accueil pour une prise en ligne des abonnements ou adhésions au guichet

- Attention, le système de vente en ligne implique que des cookies d'identification sont mis en place sur la session de l'internaute.
- Si ce type d'installation est mis en place, le théâtre doit s'assurer que la session de navigation web soit impérativement fermée entre chaque spectateur.

Ouvertures le week-end

- En période d'ouverture des ventes, notre ligne d'astreinte peut être très sollicitée.
- C'est une ligne téléphonique dédiée aux urgences billetterie.
- Elle ne reçoit ni les mails ni les SMS.
- La ligne d'urgence ne saurait modifier ou ajouter des conditions liées à vos formules.
Merci de tester vos formules suffisamment en amont.