



FAQ

Mise en place de ma nouvelle saison
et de mes formules en ligne

**Je souhaite modifier
le titre d'un spectacle**

Modifier le titre dans le paramétrage, et faire une **MAJ Base Orion** depuis la fenêtre transfert Orion de la séance. Cela enverra votre paramétrage modifié en ligne.

**Je souhaite modifier le prix
associé à un tarif
pour un spectacle**

Modifier le prix dans le paramétrage, s'assurer que le code de tarif est contenu dans la variable **OrionDEF** et faire une maj base Orion depuis la fenêtre transfert Orion de la séance. Cela enverra votre paramétrage modifié en ligne.

**Une séance n'apparaît pas
dans la liste des séances
proposées dans ma formule**

Si une séance a été nouvellement créée dans votre paramétrage, il faut impérativement nous la **signaler** (titre, date et numéro de la séance) pour qu'elle soit rajoutée par nos soins à la liste des séances proposées dans l'abonnement ou la formule.

Solution : vérifier que le code de tarif est bien envoyé en ligne (code tarif présent dans la variable **OrionDEF** du spectacle) (le code tarif est précédé du signe + s'il s'agit d'un tarif accessible uniquement dans le cadre d'une formule et caché en vente à l'unité).

**Dans le cadre d'une formule, un
prix n'apparaît pas en ligne sur
une séance**

**Je souhaite mettre en place
ou modifier une page
générique Billetterie ou
«Sommaire»**

Sur cette page, sont proposés différents liens (vente à l'unité, abonnements, séances portes ouvertes, etc...)
Dans l'onglet **DIALOGUE**, je retrouve la page Sommaire créée par la maintenance.
Je peux modifier textes et liens.
Je peux déclencher l'affichage d'un pavé à une certaine date.
Je peux arrêter l'affichage d'un pavé à une certaine date.
Dès qu'une modification est saisie dans le dialogue Sommaire, elle s'affiche directement en ligne.

Vérifier qu'une date d'ouverture automatique des locations est bien définie dans le paramétrage saisonnier (**OrionOVL**).
Regarder aussi dans les **COULISSES**, **SOMMAIRE SAV** que le calendrier correspondant à ma saison est bien autorisé.

**Je souhaite m'assurer que
ma vente en ligne
à l'unité ouvrira bien
automatiquement**



En cas de doutes ou de questionnements, envoyez nous vos questions !
Une fois les tests réalisés, et afin de finaliser votre préparation d'ouverture prévoir une prise en main par l'équipe de maintenance sur votre poste Orion pour vérification et maj de version.

